Памятка пользователя

Настройка компьютера

В данной главе рассмотрим сетевые настройки компьютера для правильного функционирования в сети.

Настройка протокола ТСР/ІР.

В локальной сети функционирует DHCP сервер, он занимается распределением IP адресов среди пользователей локальной сети а также раздачей настроек для DNS, WINS. Для того чтобы DHCP server выдал действующий IP адрес необходимо установить автоматическое получение IP адреса и DNS.

Рассмотрим это на примере настройки Windows XP.

Это можно сделать через control panel / панель управления.

Запускаем панель управления:

Нажимаем Кнопку Start / Пуск, пункт меню Settings / Настройка, выбираем Control Panel / Панель Управления.

Control Panel / Панель Управления выглядит примерно следующим образом. Находим ярлык для Network Connections / Сетевые подключения. И нажимаем на него двойным щелчком мыши.

Открываеться окно **Network Connections / Сетевые подключения.** В этом окне представлены всевозможные сетевые подключения (подключения через сетевую карту, модем, VPN, и т.д.)

Находим в этом окне ярлык связанный с соответствующим подключением к локальной сети и нажимаем правой кнопкой мыши, выпадает всплывающее меню, там выбираем подменю **Properties / Свойства.**



Появляется диалоговое окно по настройке сетевого подключения





Далее выбираем протокол Интернета (TCP/IP) / Internet
Protocol (TCP/IP) и нажимаем кнопку Properties / Свойства.

Local Area Connection Properties	<u>? ×</u>
General Authentication Advanced	
Connect using:	
Realtek RTL8139/810x Family Fast Ethernet NIC	
<u>C</u> onfigure	
This connection uses the following items:	-
Inent for Microsoft Networks Internet Protocol (TCP/IP) Thermet Protocol (TCP/IP)	
Install Uninstall Properties	
Description Transmission Control Protocol/Internet Protocol. The default wide area network protocol that provides communication across diverse interconnected networks.	
OK Can	icel

Появляется диалоговое окно по настройке протоколаИнтернета (TCP/IP) / Internet Protocol (TCP/IP)

Установить параметры согласно рисунку и нажать "ОК".

Internet Protocol (TCP/IP) Prope	erties ?×	
General Alternate Configuration		
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.		
Obtain an IP address automa	tically	
$\square^{\mathbb{C}}$ Use the following IP address:		
[P address:		
Sybnet mask:		
Default gateway:		
Uptain DINS server address a Uptain DINS server	r addresses:	
Preferred DNS server		
Allowed a DNG server		
Alternate Divis server.		
	Ad <u>v</u> anced	
	OK Cancel	

На этом настройка протокола TCP/IP закончена.

Диагностика Функционирования Сети

В случае обращения пользователя в службу поддержки по какой либо причине связанной с функционированием сети. Инженер поддержки может запросить у пользователя настройки его компьютера связанные с сетью. Для этого в операционной системе Windows существует ряд команд.

Команда	Описание
ipconfig /all	Показывает настройки TCP/IP, DNS, DHCP
ipconfig /release	Освободить ір адрес
ipconfig /renew	Получить ір адрес
ipconfig /?	Список ключей команды
ping <адрес>	Проверяет на доступность узла по сети (узел может быть не доступен из- за настроек firewall).

Эти команды выполняються в командной строке. Чтобы запустить командный интерпретатор, необходимо нажать кнопку Пуск и выбрать меню выполнить. Появиться диалог для ввода команды.

Здесь необходимо набрать команду **cmd** (для windows xp, windows 2000) или **command** (для windows 95,98 windows millenium). И нажать кнопку **OK**.

Запуск про	ограммы	<u>? ×</u>
	Введите имя программы, папки, документа или ресурса Интернета, и Windows откроет их.	
<u>О</u> ткрыть:	cmd	•
	ОК Отмена Обдор.	

В результате этого у вас на экране появиться командный интерпретатор, который виглядит примерно так:

🔤 C:\WINDOWS\System32\cmd.exe	
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600] (С) Кордорация Майкросомт 1985-2001	<u> </u>
(C) NOPHOPALMS HAWKPOCOVI, 1783 2001.	
C:<>_	

Результат выполнения команды ipconfig /all

🔤 C:\WINDOWS\System32\cmd.exe	
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600] (С) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.	-
C:\>ipconfig /all	
Настройка протокола IP для Windows	
Иня компьютера : орегатог-рс Основной DNS-суффикс : Тип узла : одноранговый IP-маршругизацияя включена : нет UINS-прокси включена : нет	
Подключение по локальной сети 2 – Ethernet адаптер:	
DNS-суффикс этого подключения . : : lan.sll.ru Описание : 3Com EtherLink XL 10/100 PCI For Cr plete PC Management NIC (3C905C-TX) Физический адрес : : : : : : : : : : : : : : :	οm
	-



Результат этой команды показывает доступенли заданный узел (в данном случае www.ru) или нет.

Результат выполнения команды ipconfig /release

📾 C:\WINDOWS\System32\cmd.exe	_ D ×
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600] (С) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.	^
C:\>ipconfig /release	
Настрои́ка протокола IP для Windows	
Подключение по локальной сети 2 — Ethernet адаптер:	
DNS-суффикс этого подключения : IP-адрес : 0.0.0.0 Маска подсети : 0.0.0.0 Основной шлюз	
C:\>_	
	-

после выполнения этой команды сеть будет недоступна. Необходимо получить адрес заново командой **ipconfig** /**renew**.

Результат выполнения команды ipconfig /renew

🔤 C:\WINDOWS\System32\cmd.exe	<u> </u>
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600] (С) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.	<u>^</u>
C:\)ipconfig /renew	_
Настрои́ка протокола IP для Windows	
Подключение по локальной сети 2 — Ethernet адаптер:	
DNS-суффикс этого подключения : lan.sll.ru IP-адрес : 10.105.1.246 Маска подсети : 255.255.0.0 Основной шлюз : 10.105.0.1 С:\>	

после выполнения этой команды сеть должна быть доступна.